

# XIII VERSIÓN

# Diploma

# Gestión en Salud



**Comienzo:** Viernes 18 de Agosto 2017

**Horario:** Viernes 17.30 a 21.30 hrs  
Sábados 09.00 a 13.00 hrs.

**Lugar:** Angamos 655  
Campus de la Salud  
Reñaca

**Modalidad:** Presencial

**Cupos:** 30 cupos

**Arancel:** \$ 1.300.000

**Matrícula:** \$ 65.000

**Dirigido a:** Profesionales de la  
salud y áreas afines

**Nº horas:** 219 horas

**Inscripciones:** Srta. Jovita Salas

**Fono:** 32 2603819

**Mail:** [postgrado.enfermeria@uv.cl](mailto:postgrado.enfermeria@uv.cl)

## EXPOSITORES:

- Fernando Olmedo. *Enfermero - Matrón, Master en Políticas Públicas*
- Hugo Zuloaga. *Ingeniero Politécnico Naval, Master en Administración de Empresas.*
- Fernando Saa. *Ingeniero Comercial Master en Finanzas*
- Erik Schulze. *Ingeniero Civil Industrial, Magister en Gestión y Dirección de Empresas*
- María Marcela Morella. *Enfermera- Matrona, Magíster en Enfermería con Mención en Gestión del Cuidado*
- Marcela Mondaca. *Enfermera Matrona, Magíster en Gestión de Atención Primaria de Salud.*

## TEMAS GENERALES:

- Contexto para la gestión estratégica de las organizaciones de salud.
- Herramientas económico financieras para la gestión en salud
- Herramientas para la dirección de personas y producción de servicios en salud
- Gestión de la calidad y formulación de proyectos

## COORDINACIÓN:

- Prof. Marcela Mondaca

NOMBRE PROGRAMA POSTITULO	DIPLOMA POSTITULO GESTIÓN EN SALUD
: HRS. SEMANALES	8 horas cronológicas presenciales
HORAS TOTALES	219 horas totales
PRE REQUISITOS	TITULO PROFESIONAL

### **I. DESCRIPCIÓN:**

El Programa de diploma postitulo de gestión en salud responde a la necesidad de profundizar y fortalecer las competencias en gestión y liderazgo incorporando enfoques y modelos que provoquen cambios en los profesionales de la salud. Con ello podrán actuar en forma más efectiva y eficiente fomentando el mejoramiento continuo de la calidad de la atención y la optimización en el uso de los recursos. Todo ello enmarcado en la satisfacción de atención de los usuarios cada vez más conciente de sus derechos.

### **II. OBJETIVOS GENERALES:**

-Adquirir capacidades para desempeñarse con un nivel de excelencia y para generar propuestas innovadoras en el ámbito de la gestión en salud con espíritu emprendedor, sobre la base de principios que orienten hacia el bien común.

-Adquirir herramientas necesarias para aplicar habilidades directivas con un enfoque estratégico y desarrollar una gestión eficiente y eficaz que les permita otorgar servicios de salud de la más alta calidad.

### **III. MÓDULOS / UNIDADES TEMATICAS**

#### **MODULO1: CONTEXTO PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LAS ORGANIZACIONES DE SALUD.**

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Analizar las implicancias ético-legales del marco jurídico y regulatorio del sector salud chileno para las organizaciones de salud.
2. Comprender los conceptos básicos de Salud Pública y su relación con la toma de decisiones en salud que permitan dar solución a las necesidades sanitarias de la población asignada respetando sus raíces culturales.
3. Analizar la situación de salud a nivel mundial, nacional y regional orientado a identificar las problemáticas más relevantes que afectan a las poblaciones.
4. Analizar Modelo de Salud en Chile y su impacto en la gestión de las organizaciones de salud teniendo como foco de atención las necesidades de las personas y sus familias.
5. Comprender los componentes y las ventajas de la planificación estratégica en la gestión eficiente de los recursos para otorgar servicios de salud acordes a las necesidades y expectativas de la población.
6. Diseñar un plan estratégico para una organización de salud aplicando los principios de la planificación estratégica.

##### **UNIDADES TEMATICAS**

- Tópicos de Salud Pública, Epidemiología
- Planificación estratégica

Horas Asignatura	63 hrs
Ponderación Asignatura	30 %

#### **MODULO 2: HERRAMIENTAS ECONÓMICO FINANCIERAS PARA LA GESTION EN SALUD**

##### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Conocer el entorno económico y las herramientas financieras necesarias para la gestión organizacional.
2. Analizar el entorno económico y las variables económicas para comprender como influyen en la gestión de los recursos en el ámbito sanitario.
3. Comprender elementos claves de contabilidad y finanzas y su aplicación como instrumentos para la gestión de recursos en salud

**UNIDADES TEMATICAS:**

- Análisis Económico y Comercial del sector salud
- Contabilidad y Finanzas para la gestión en salud

Horas Asignatura	42 hrs.
Ponderación Asignatura	20%

**MODULO 3: HERRAMIENTAS PARA LA DIRECCION DE PERSONAS Y PRODUCCIÓN DE SERVICIOS EN SALUD****OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Conocer procesos involucrados en la dirección de recursos humanos y materiales que permitan otorgar servicios que satisfagan las expectativas de los usuarios/clientes.
2. Analizar las nuevas tendencias para la dirección de personas y las ventajas de su aplicabilidad en las organizaciones de salud.
3. Favorecer el desarrollo y fortalecimiento de habilidades personales para ejercer un Liderazgo efectivo en diversos contextos en la dirección de personas a través de herramientas de desarrollo organizacional.
4. Analizar la importancia de la gestión de las funciones operacionales en los distintos procesos involucrados para producir servicios oportunos en salud

**UNIDADES TEMATICAS:**

- Desarrollo Organizacional y Gestión de Recursos Humanos
- Logística: levantamiento y optimización de procesos en salud.

Horas Asignatura	52.5 hrs.
Ponderación Asignatura	20%

**MODULO 4: GESTIÓN DE LA CALIDAD Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS****OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Comprender las implicancias del concepto de calidad aplicado a los procesos productivos en general y su aplicación en la gestión de organizaciones de salud incorporando los estándares de calidad y las metodologías para la formulación de proyectos.
2. Analizar las implicancias de la gestión de la calidad de los servicios otorgados a las personas que se atienden en organizaciones de salud en el ámbito público y privado.
3. Adquirir habilidades en el uso de técnicas de evaluación y mejoramiento continuo de la calidad en salud.
4. Aplicar las herramientas de la gestión de organizaciones para la formulación de proyectos en salud.

**UNIDADES TEMATICAS.**

- Gestión de calidad y de servicios de la calidad.
- Formulación y evaluación de proyectos en salud

Horas Asignatura	63
Ponderación Asignatura	30 %

**IV. METODOLOGÍA DE CLASES :** Clases dialogadas, Lectura dirigidas, Talleres Grupales, Análisis de Casos, Foros.**V. EVALUACIÓN:**

<b>MÓDULOS</b>	<b>PONDERACIÓN</b>
1	30%
3	20%
4	30%